

## Droit

# Maîtriser les mécanismes de la responsabilité en clinique pour une meilleure gestion des plaintes

## INFORMATIONS PEDAGOGIQUES

### Public concerné

Les Directeurs d'établissement, les gestionnaires des réclamations et des dossiers contentieux, le personnel médical et soignant d'encadrement.

### Objectifs

Connaître les risques de responsabilité juridique liés à la prise en charge de patients en clinique pour diminuer la sinistralité de l'établissement et améliorer la gestion des plaintes.

### Programme

#### Introduction : les fondamentaux de la responsabilité

#### 1. la responsabilité civile

- maîtriser le régime de la responsabilité civile en établissement de santé : qui est responsable de quoi ?
- appréhender les situations à risques : la réalisation des actes de soin, l'élaboration du diagnostic, l'information et le recueil du consentement du patient, les infections nosocomiales, l'utilisation des produits de santé,
- comprendre l'intervention de l'ONIAM dans l'indemnisation des victimes,
- connaître les différentes procédures d'indemnisation (amiable, juridictionnelle, CRCI).

#### 2. la responsabilité pénale

- connaître les différents types d'infraction en établissement de santé,
- distinguer les différentes mises en cause : auteur direct, auteur indirect, personne morale,
- visualiser les différentes étapes d'une instance pénale : du dépôt de plainte au jugement.

#### Conclusion : synthèse des acquis de la journée

### Moyens pédagogiques

Salle de formation adaptée et équipée (vidéo projection). Un support du stage est distribué à chaque stagiaire par le formateur. La formation alterne apports théoriques, retours d'expérience et examens de cas pratiques.

### Evaluation

Tout au long de la formation, le formateur vérifie la progression pédagogique du groupe et s'assure à l'issue de celle-ci de la bonne assimilation du programme par chacun. Un questionnaire d'évaluation permet à chaque participant d'apprécier les différents aspects de la formation (connaissances apportées, documents stagiaires, style d'animation, organisation et conditions matérielles...).

## INFORMATIONS PRATIQUES

### Durée de la formation

1 jour

### Date, lieu et référence du stage

16 mars 2010 à LYON (réf 1510)

2 décembre 2010 à PARIS (réf 5610)

### Tarif et règlement

Sociétaire SHAM : 480 €

Non sociétaire SHAM : 515 €

- Pour une même session, 10% de réduction à partir de la 2<sup>ème</sup> personne inscrite
- Pour un même stagiaire, 10% de réduction à la 2<sup>ème</sup> inscription (autre session)

Ces tarifs forfaitaires comprennent le déjeuner et la documentation. La facture est adressée à l'issue de la formation, règlement à réception. Dans le cas où le nombre de participants serait pédagogiquement insuffisant pour le bon déroulement de la session, SHAM Formation se réserve le droit d'annuler le stage en respectant un délai de 15 jours avant la date prévue. Une indemnité de 50% sera retenue pour toute annulation d'inscription par le stagiaire dans les 15 jours avant la date prévue et de 100% en cas d'absence non signalée.

### Inscription

En renvoyant le bon ci-dessous complété à :

**SHAM – Service Formation 18, rue Edouard Rochet 69372 LYON CEDEX 08**

Par télécopie au : 04 72 75 50 39 – par téléphone au : 04 72 75 50 12

Par mail : [shamformation@sham.fr](mailto:shamformation@sham.fr)

Les informations recueillies sur ce bon d'inscription font l'objet d'un traitement informatique par SHAM, et sont destinées à assurer la gestion administrative des formations proposées par SHAM (inscription, envoi de conventions de formation, facturation etc.). Les données collectées sont à l'usage exclusif de SHAM, et ne sont communiquées à aucun tiers. L'adresse e-mail professionnelle que vous avez renseignée pourra être utilisée dans le cadre de campagnes d'e-mailing, destinées à promouvoir les formations proposées par SHAM. Votre réponse aux différentes rubriques du formulaire est obligatoire ; à défaut, SHAM pourrait se trouver dans l'impossibilité de valider votre inscription. Conformément à la loi « informatique & libertés » du 6 janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations vous concernant. Pour exercer ce droit, veuillez contacter le correspondant Informatique & Libertés de SHAM par mail à [cnil@sham.fr](mailto:cnil@sham.fr) ou par courrier, adressé à son attention, au siège de SHAM.

Etablissement : .....

Adresse : .....

Code postal : ..... Ville : .....

Téléphone : ..... Télécopie : .....

E-mail : .....

Déclare inscrire :  Mme  Mlle  M.

Nom : ..... Prénom : .....

Fonction : .....

à la session de formation sur le thème «**Maîtriser les mécanismes de la responsabilité en clinique pour une meilleure gestion des plaintes**» se déroulant à :

LYON le 16 mars 2010 (réf 1510)

PARIS le 2 décembre 2010 (réf 5610)

Sociétaire SHAM : tarif 480 €  Non sociétaire SHAM : tarif 515 €

Avez-vous déjà participé à un stage SHAM formation cette année ?

oui  non

Cachet de l'établissement

Nom et qualité du signataire :

.....

.....

Fait à : .....

Le : .....

Signature :